

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 34 п. Джубга
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствует на сайте разделы: «Электронная приемная», «Часто задаваемые вопросы», «Форум»	--Создать на сайте разделы: «Электронная приемная», «Часто задаваемые вопросы», «Форум»	До 01 октября 2019 года	Учитель информатики ОО Брух Р.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
1. Не достаточно принимает участие родительская	-Продолжить работу по организации в ОО кружков,	До 31 октября 2019 года	Заместитель директора ОО по		

<p>общественность в создании кружков, секций и пр.</p> <p>2. Не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися в целях развития их творческих способностей и интересов</p>	<p>секций, научных обществ и др., с привлечением к их организации и работе родительской общественности (.Организовать кружок (секцию) по шахматам для обучающихся 1-4 классов и 5-9 классов)</p> <p>-Создавать условия для индивидуальной работы с обучающимися в целях развития их творческих способностей и интересов</p>	<p>До 31 декабря 2019 года</p>	<p>УВР Христиди Т.А., заместитель директора ОО по УВР Тагульян Г.А., заместитель директора ОО по ВР Карич М.В.</p> <p>Заместитель директора ОО по УВР Христиди Т.А., заместитель директора ОО по УВР Тагульян Г.А., заместитель директора ОО по ВР Карич М.В.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Не достаточно оснащена материально-техническая база для обучения и воспитания детей-инвалидов</p>	<p>- Установить нескользкое покрытие (резиновые перемычки) на крыльце ОО и пандусе</p>	<p>До 31 декабря 2019 года</p>	<p>Директор ОО Горгома В.Г., заместитель директора ОО по АХР Христиди А.А.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Отсутствует стандарт получения информации по телефону	-Разработать стандарт получения информации по телефону	До 31 мая 2019 года	Директор ОО Горгома В.Г., заместитель директора ОО по ВР Карич М.В.	
--	--	---------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Не установлена периодичность проведения анкетирования для получателей образовательных услуг и не доводится информация о результатах анкетирования до всех работников ОО	-Проводить анкетирования среди участников образовательного процесса на предмет удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в ОО, знакомить под подпись всех работников ОО с их результатами	Ежеквартально, начиная со второго квартала 2019 года	Директор ОО Горгома В.Г., заместитель директора по УВР Христиди Т.А., заместитель директора ОО по ВР Карич М.В.	
--	--	--	---	--

Директор МБОУ СОШ № 34 п. Джубга

В.Г. Горгома

